

**PETUNJUK PENAMBAHAN DAN PENGGANTIAN
NOMOR TELEPON DENGAN NOMOR WHATSAPP
PADA AKUN JOGJA SMART SERVICE (JSS)**

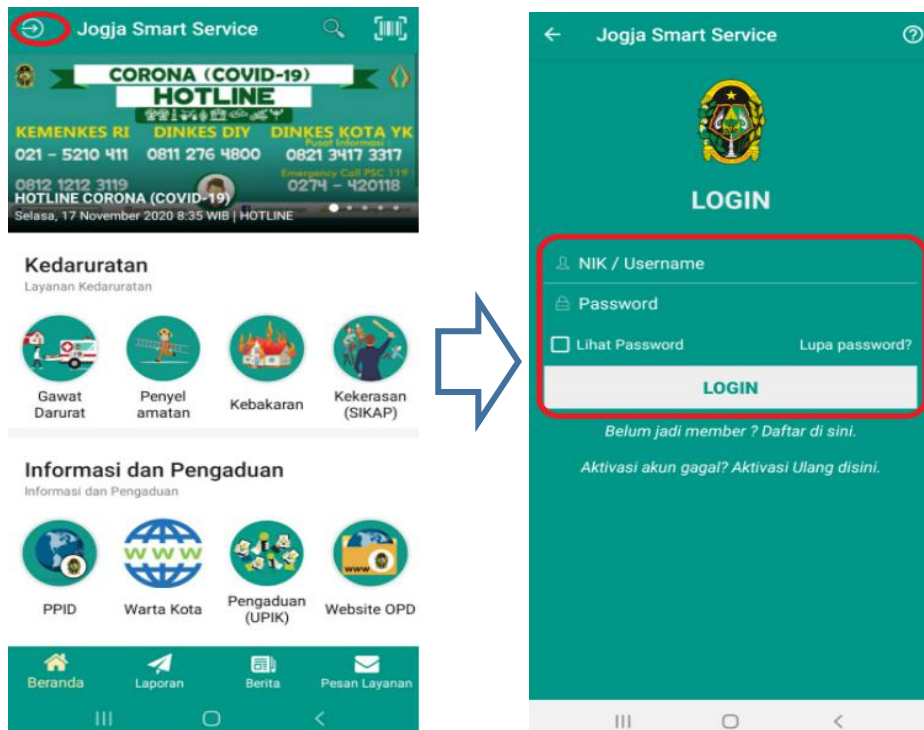


**DINAS KOMUNIKAS INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
KOTA YOGYAKARTA
2020**

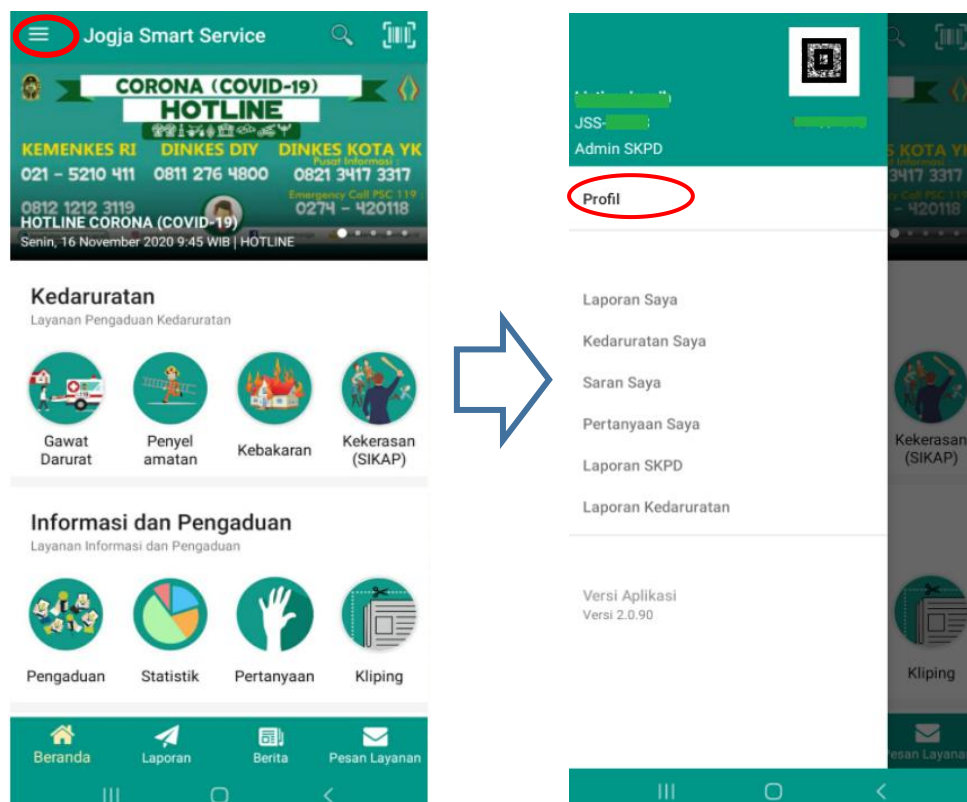
Langkah untuk melakukan penggantian atau penambahan Nomor WhatsApp pada akun Jogja Smart Service (JSS) adalah sebagai berikut :

A. MENAMBAH/MIGRASI NOMOR WHATSAPP

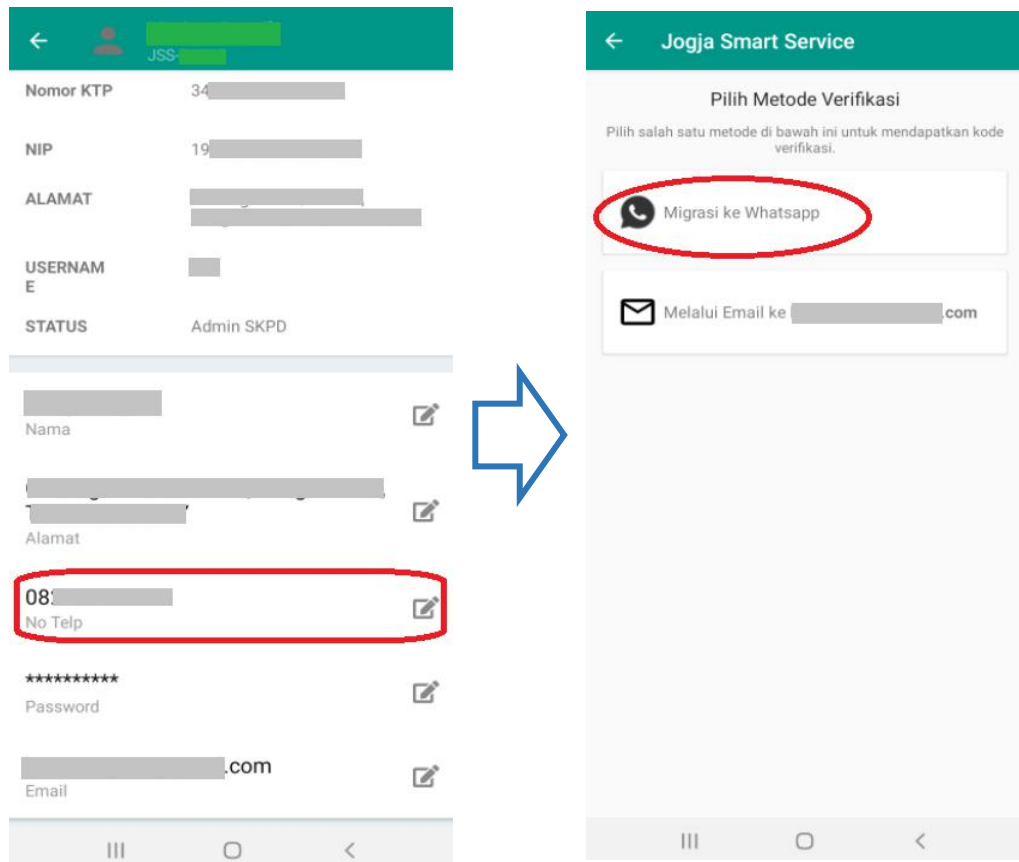
1. Login akun Jogja Smart Service (JSS)



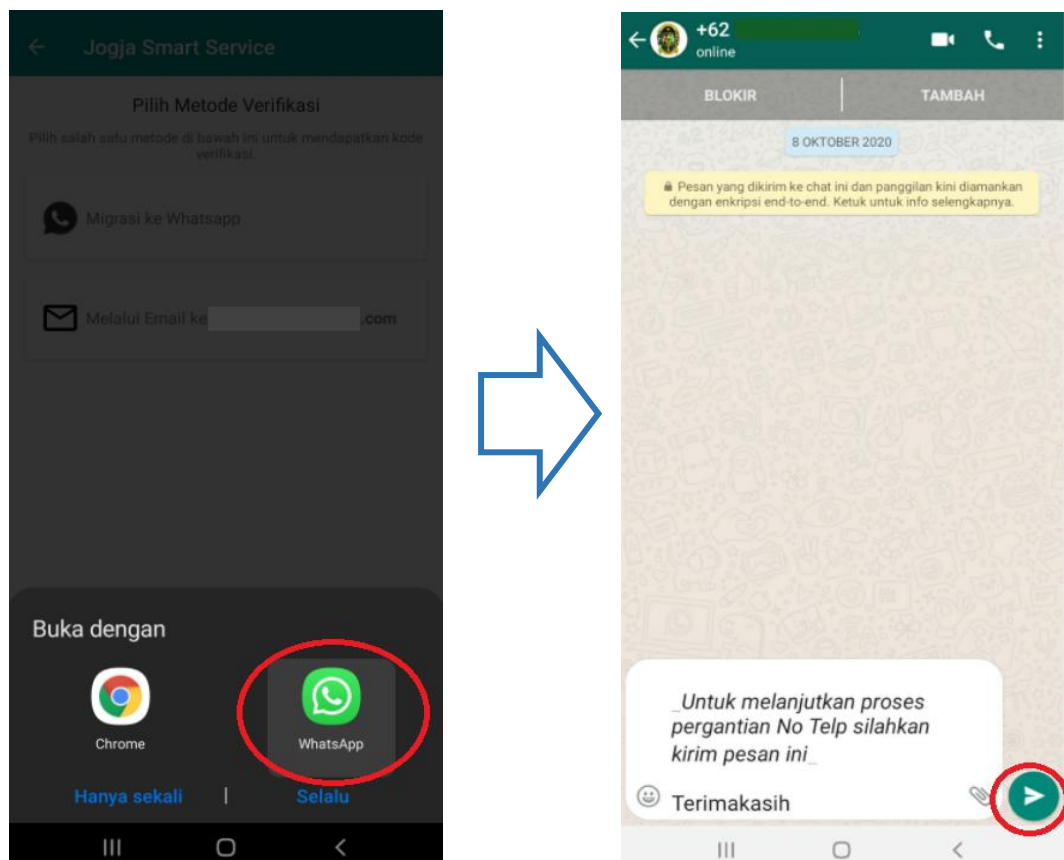
2. Setelah berhasil *Login*, silahkan pilih ***Collapse*** menu di pojok kiri atas halaman beranda akun Jogja Smart Service (JSS), selanjutnya pilih menu **Profil**



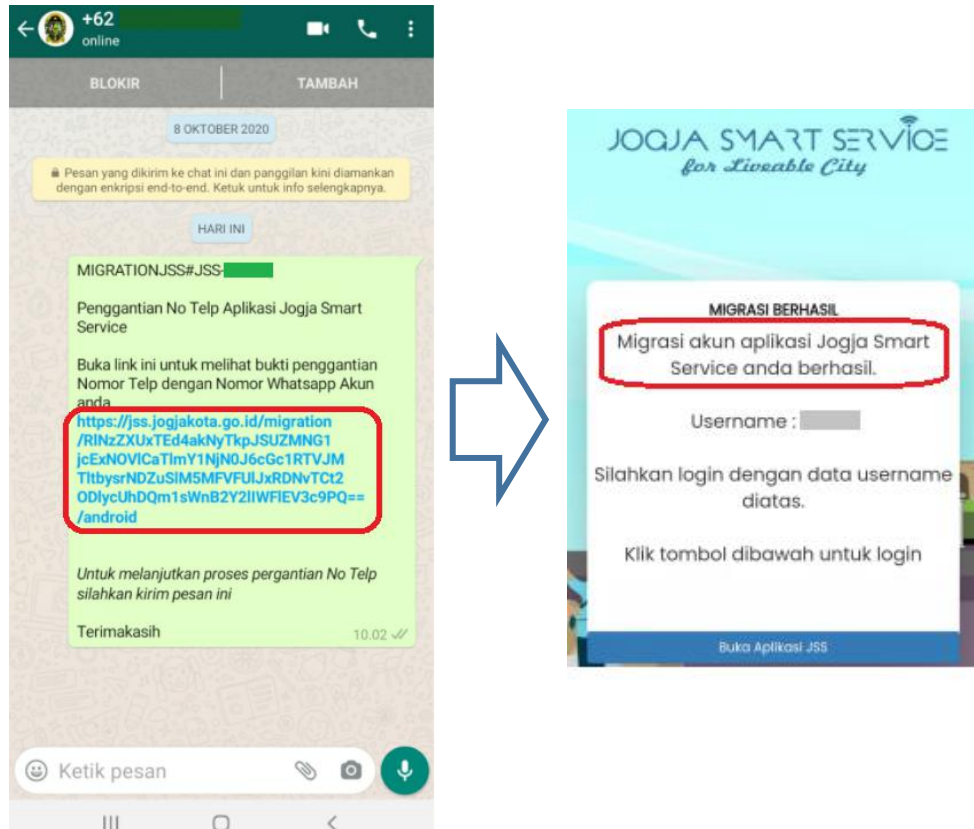
3. Klik pada bagian **Nomor Telepon**, kemudian pilih metode **Migrasi ke WhatsApp**



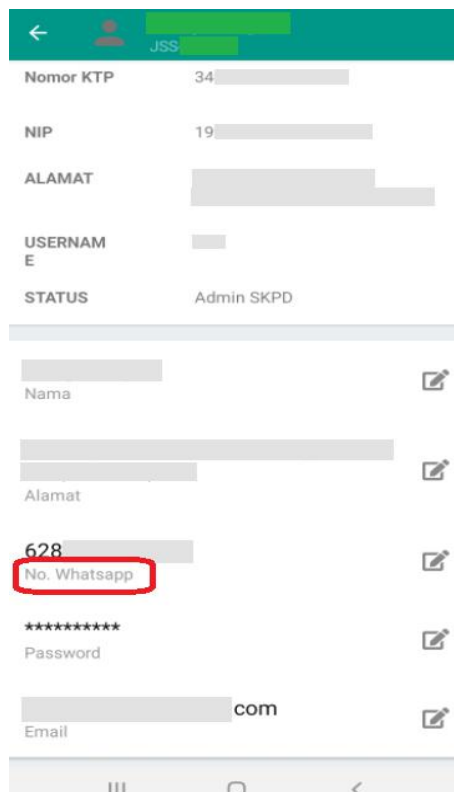
4. Muncul pilihan, pilih buka dengan **WhatsApp** (pastikan aplikasi WhatsApp sudah terinstal). Kemudian kirim pesan migrasi Nomor WhatsApp



5. Setelah pesan terkirim (centang dua), klik **link** yang berwarna biru untuk melihat bukti penggantian Nomor Telepon dengan Nomor WhatsApp akun Jogja Smart Service (JSS). Jika migrasi/penambahan Nomor WhatsApp Berhasil, tampil halaman informasi ‘Migrasi akun aplikasi Jogja Smart Service berhasil’



6. *Login* akun Jogja Smart Sevice (JSS), kemudian cek **Profil** akun Jogja Smart Service (JSS) pada bagian Nomor Telepon sudah menjadi **Nomor WhatsApp**

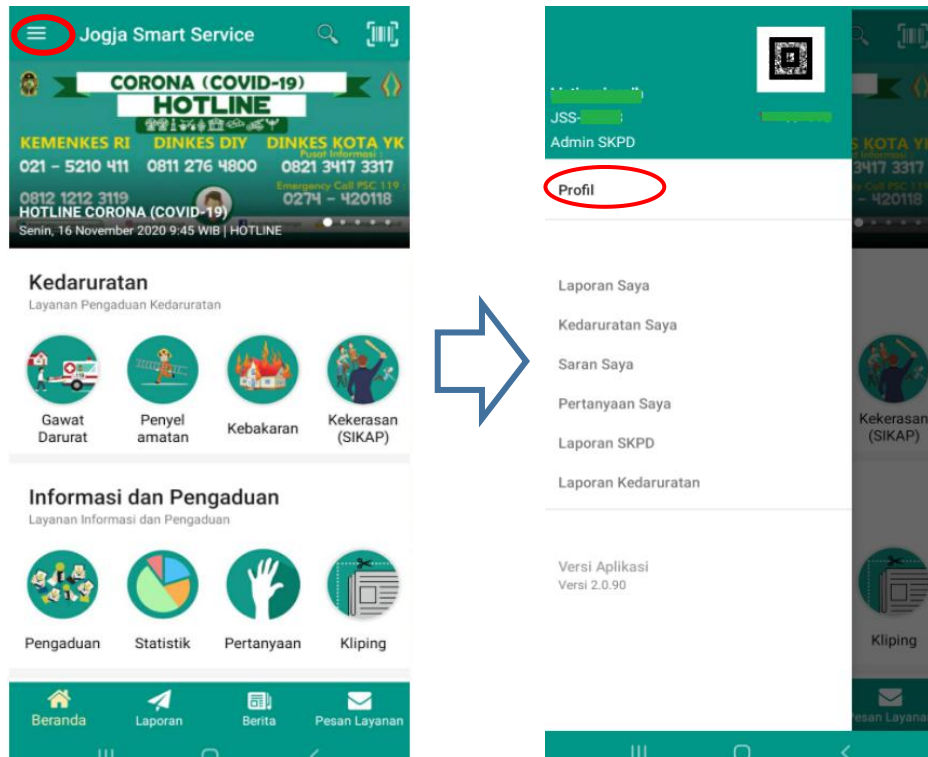


B. MENGGANTI NOMOR WHATSAPP

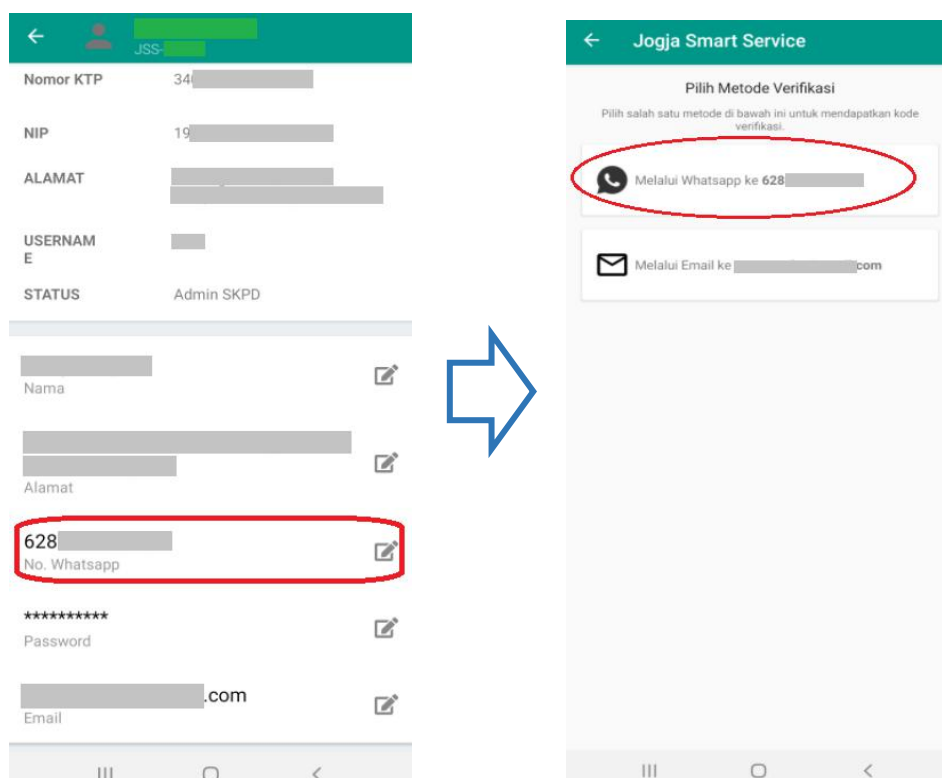
Untuk melakukan penggantian Nomor WhatsApp akun Jogja Smart Service (JSS) dapat dilakukan menggunakan 2 (dua) metode verifikasi yaitu melalui **Nomor WhatsApp** atau melalui **Email** :

1. Melalui Nomor WhatsApp

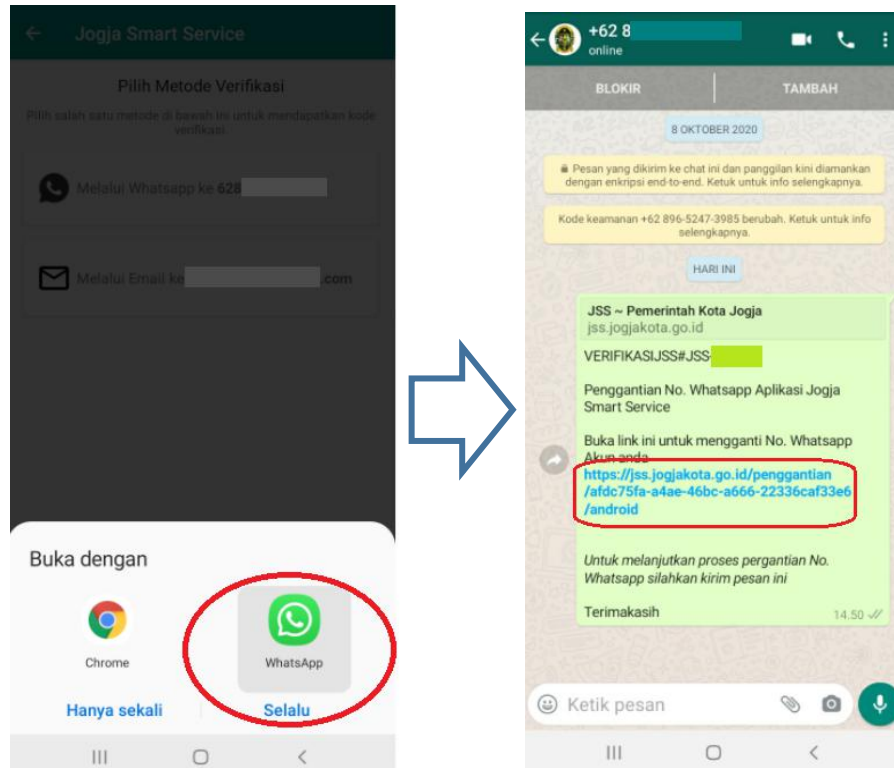
- a) Buka profil akun Jogja Smart Service (JSS)



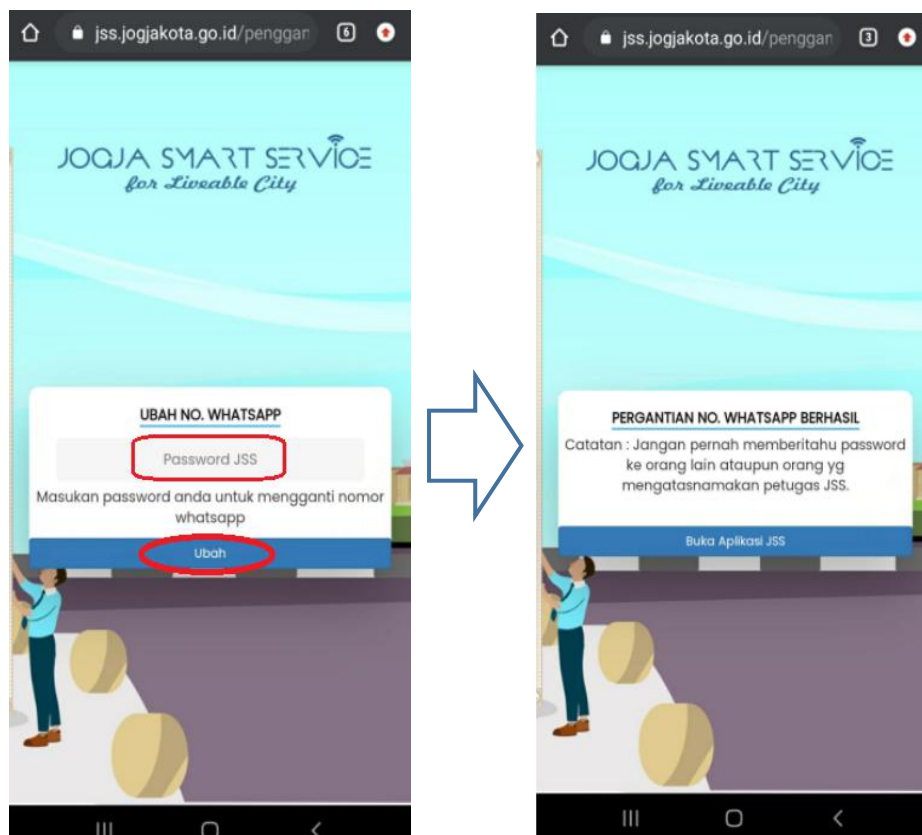
- b) Klik pada bagian **Nomor WhatsApp**, kemudian pilih metode verifikasi **Melalui WhatsApp**



- c) Muncul pilihan, pilih buka dengan **WhatsApp** (pastikan aplikasi WhatsApp sudah terinstal). Kirim pesan kemudian klik *link* berwarna biru untuk mengganti Nomor WhatsApp akun Jogja Smart Service (JSS)

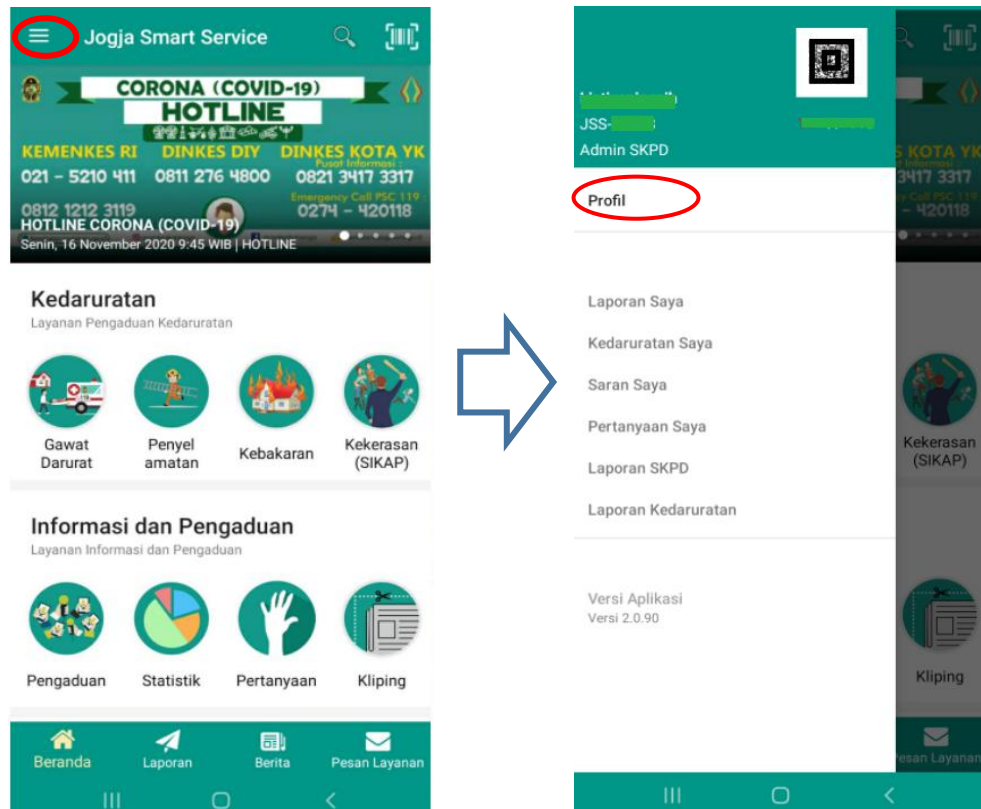


- d) Masukkan *password* akun Jogja Smart Service (JSS) dan klik tombol **Ubah**. Jika pergantian Nomor WhatsApp berhasil akan muncul informasi 'Pergantian No. WhatsApp Berhasil'

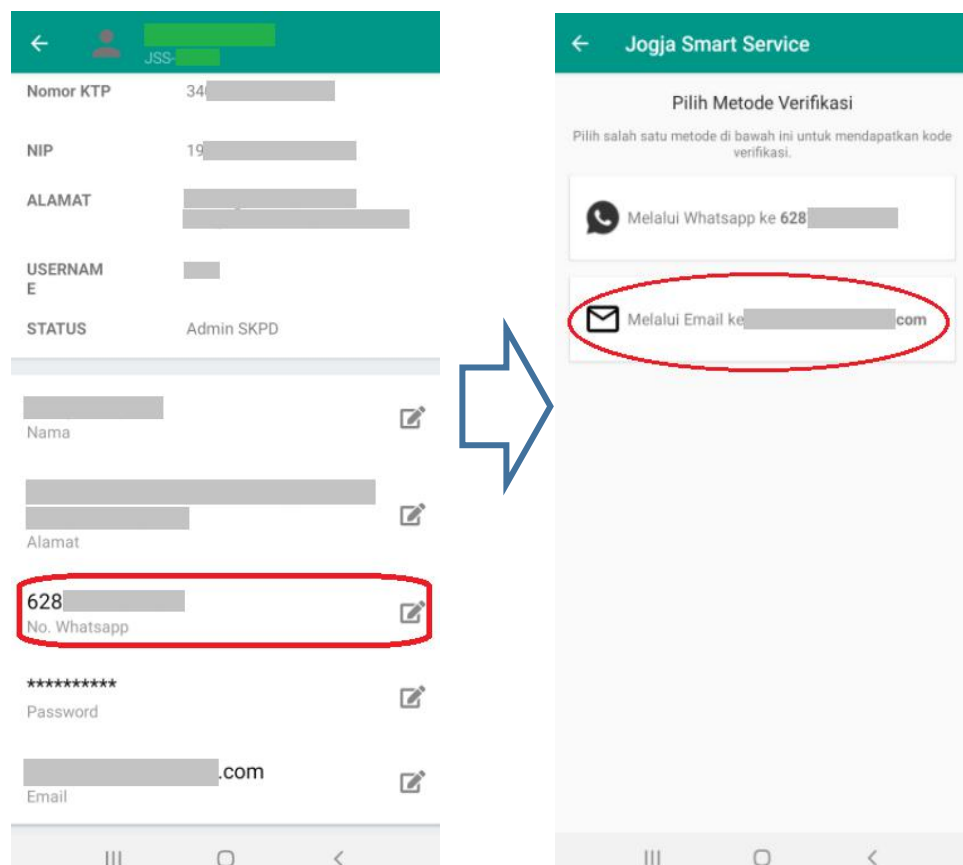


2. Melalui e-Mail

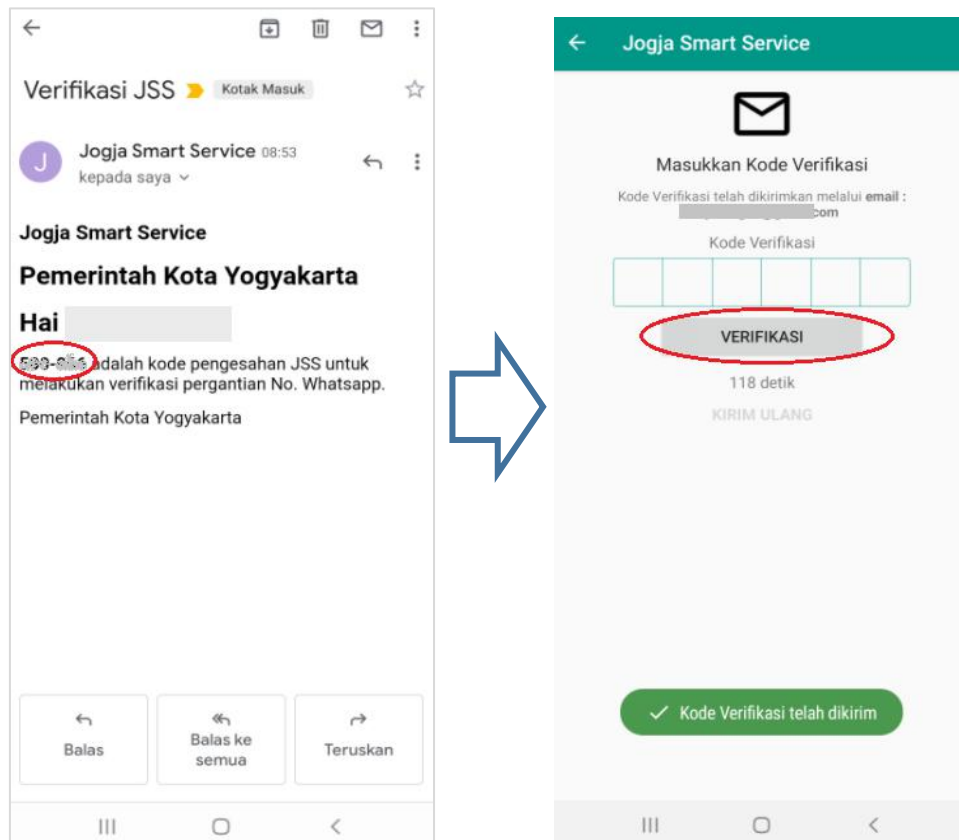
a) Buka profil akun Jogja Smart Service (JSS)



b) Klik pada bagian Nomor WhatsApp, kemudian pilih metode verifikasi melalui **Email**



- c) Masukkan kode verifikasi (6 digit) yang dikirimkan ke *email* yang terdaftar di akun Jogja Smart Service (JSS), kemudian klik tombol **Verifikasi**



- d) Masukkan **Nomor WhatsApp Baru** dan klik **Tombol Centang** (✓). jika penggantian Nomor WhatsApp berhasil muncul informasi 'Data No. Whatsapp Berhasil diperbarui'

