

II. INFORMASI DAN PENGADUAN

Layanan informasi dan pengaduan mempunyai tiga macam menu :

1. Pengaduan

Untuk membuat pengaduan melalui JSS kepada Pemerintah Kota Yogyakarta yang berhubungan dengan berbagai macam pelanggaran ketertiban dan ketentraman umum yang terjadi di wilayah kota Yogyakarta

2. Statistik

Untuk melihat informasi statistik terkait laporan dari warga masyarakat yang telah dikirim melalui aplikasi JSS

3. Pertanyaan

Untuk memberi saran ataupun pertanyaan kepada Pemerintah Kota Yogyakarta

1. Pengaduan



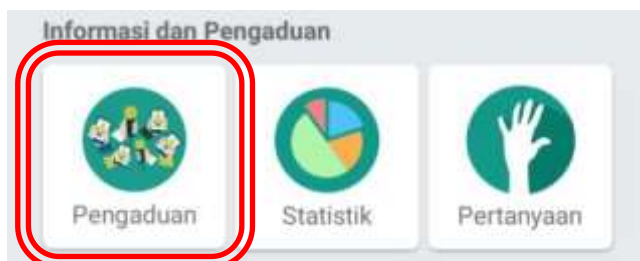
silahkan pilih menu pengaduan apabila ingin membuat aduan melalui JSS, kemudian pilih kategori yang telah disediakan :

- Prasarana Umum
 - Penerangan Jalan Umum
 - Jalan
 - Jembatan
 - Saluran Air Hujan
 - Talud Sungai
 - Saluran Air Limbah
 - Trotoar
 - Rumah Susun
- Lingkungan Hidup
 - Sampah
 - Limbah Industri
 - Taman/Perindang
 - Polusi
- Perhubungan
 - Gangguan Traffic Light
 - Kemacetan
 - Pelanggaran Parkir
- Kesehatan
 - Layanan Rumah Sakit Pratama
 - Layanan Puskesmas
 - Layanan RSUD Wirosaban
 - Jamkesda

- Pelanggaran Peraturan Daerah
 - Tarif Parkir Tidak Sesuai
 - PKL Berjualan di Daerah Terlarang
 - PKL Harga Tidak Wajar
 - Membangun Tanpa Izin
 - Perusakan Fasilitas Umum
- Malioboro
 - Permasalahan di Wilayah Malioboro
- Perizinan
 - Masalah Perijinan
- Pelayanan Kecamatan Kelurahan
 - Kecamatan Gondomanan
 - Kecamatan Jetis
 - Kecamatan Mantrijeron
 - Kecamatan Pakualaman
 - Kecamatan Ngampilan
 - Kecamatan Gondokusuman
 - Kecamatan Gedongtengen
 - Kecamatan Tegalrejo
 - Kecamatan Wirobrajan
 - Kecamatan Kotagede
 - Kecamatan Umbulharjo
 - Kecamatan Mergangsan
 - Kecamatan Kraton
 - Kecamatan Danurejan
- Sosial
 - Masalah Sosial Masyarakat
- Perpajakan
 - Masalah Perpajakan
- Komunikasi dan Informatika
 - Layanan Internet/Hotspot Jogjakota
 - Publikasi/Media
- Kepegawaian
 - Kepegawaian

Misalkan kita akan membuat laporan dengan kategori PERHUBUNGAN dan sub kategori PELANGGARAN PARKIR

1. Pilih menu BERANDA kemudian pilih **Pengaduan**



2. Pilih Kategori Pengaduannya adalah PERHUBUNGAN
3. Pilih Sub Kategori PELANGGARAN PARKIR



4. Pilih gambar untuk mengambil Foto kejadian yang dapat membantu pengecekan petugas



5. Lokasi kejadian dimana anda sedang berada secara otomatis akan ditampilkan apabila anda mengaktifkan GPS di Smartphone, anda juga bisa merubah lokasi kejadiannya kalau memang diperlukan



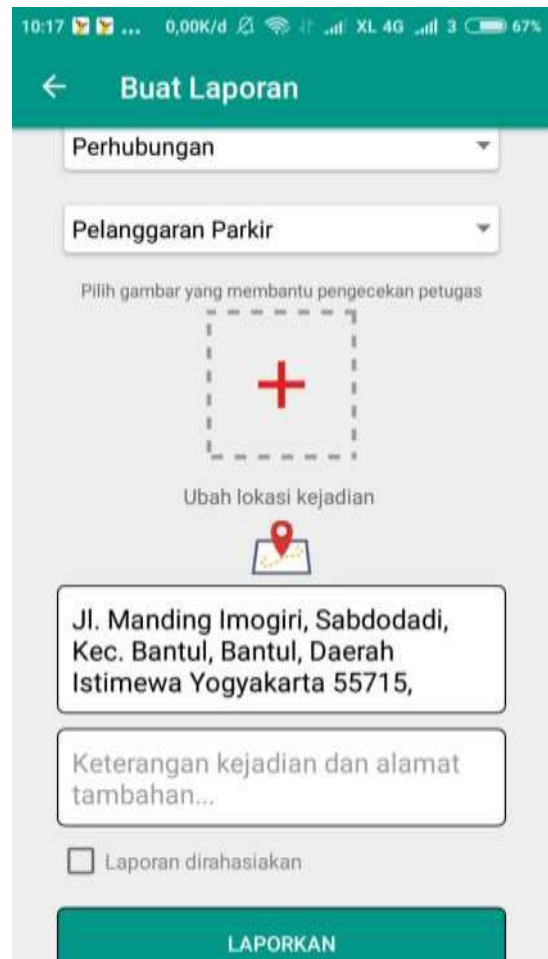
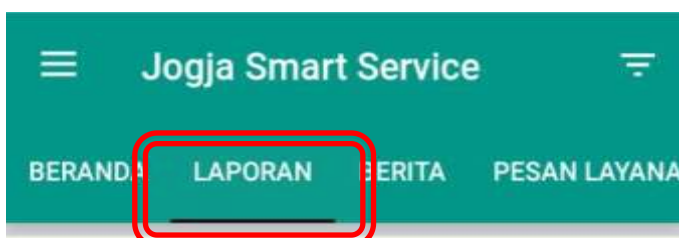
6. Tambahkan keterangan terkait pengaduan yang akan anda kirimkan dan tambahkan alamat untuk membantu petugas mempersiapkan diri dan mencapai lokasi tempat kejadian.



7. Anda bisa memberi tanda centang pada kotak "Laporan dirahasiakan" yang disediakan sekiranya pengaduan yang anda buat perlu dirahasiakan.
8. Pilih tombol LAPORKAN setelah anda mengisi dengan lengkap dan benar semua informasi pengaduan yang diperlukan.



9. Kalau Pengaduan anda sudah diterima oleh Admin SKPD maka pengaduan anda bisa dilihat atau dipantau dair menu LAPORAN



10. Sampai disini proses pembuatan Pengaduan dengan kategori PERHUBUNGAN dan sub kategori Pelanggaran Parkir telah selesai. Selanjutnya apabila laporan anda diterima dan belum dikerjakan maka akan diberi tanda warna merah, untuk laporan yang sedang dikerjakan oleh petugas yang berwenang diberi warna kuning, dan untuk laporan yang sudah selesai dikerjakan diberi tanda warna hijau.



Dengan langkah yang hampir sama anda bisa membuat pengaduan dengan kategori yang lain dengan merubah kategori dan sub kategori yang sesuai dengan pengaduan anda.